

Политика

в области обработки персональных данных

Редакция от

25.06.2025

Этот документ определяет наши принципы и правила в области обработки персональных данных пользователей Сайта.

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать использовать Сайт или вводить персональные данные в специальные формы.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на info@ris.promo.

Термины

Политика	данный документ
Оператор	ООО "РИС", оператор Персональных данных
Сайт	сайт и программный комплекс Оператора, расположенный по адресу https://ris.promo (включая поддомены)
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт; субъект Персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

1. Общие положения

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

- (1) защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
- (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании:

- (1) Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого путем совершения действий на Сайте;
- (2) Согласия на рекламные рассылки, предоставляемого путем совершения действий на Сайте.

2. Цели Обработки

Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

Название цели	Описание цели
Получение предложений	предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов и услуг
Направление рассылок	направление Пользователю сообщений рекламного и информационного характера от Оператора на основании полученного от него согласия
Поддержание связи	ответы на обращения и запросы Пользователя, информирование о работе Сайта, уведомления об изменениях документов, размещенных на Сайте
Обеспечение работоспособности Сайта	обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев

3. Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных

- 3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.
- 3.2. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Цели	Персональные данные
Получение предложений	адрес электронной почты, ФИО, номер мобильного телефона (вместе или отдельно)
Направление рекламных и информационных рассылок	адрес электронной почты, ФИО, номер мобильного телефона (вместе или отдельно)

Поддержание
связи

адрес электронной почты, ФИО, номер мобильного
телефона (вместе или отдельно)

Обеспечения
работоспособности
Сайта

- данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
 - сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках;
 - информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием файлов cookies¹, в том числе функциональные файлы cookies, такие как язык и местоположение.
-

- 3.3. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).
- 3.4. С целью обеспечения работоспособности Сайта для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрических сервисов.

4. Обработка Персональных данных

- 4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 4.2. Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Оператору, в том числе в момент заполнения форм на Сайте.

Сбор Персональных данных

- 4.3. Оператор собирает Персональные данные:
- (1) через формы Сайта, которые заполняет Пользователь;
 - (2) с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в мессенджерах и др.;

¹ Файлы cookies – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

- (3) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов "cookie", веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

Хранение Персональных данных

- 4.4. Оператор хранит Персональные данные:
 - (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
 - (3) с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
 - (4) для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

Доступ к Персональным данным

- 4.5. Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.
- 4.6. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:
 - (1) при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сайта, приложения и базы данных;
 - (2) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
 - (3) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 4.7. Пользователь дает согласие и разрешает Оператору производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации Обработку персональных данных Пользователя, а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а также передачу третьим лицам и/или Партнерам, рекламные предложения которых опубликованы на Сайте — для исполнения их обязательств перед Пользователем или направления коммерческих предложений, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Актуализация и уничтожение Персональных данных

- 4.8. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 4.9. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
- (1) наличие угрозы безопасности Сайта;
 - (2) истечение срока хранения Персональных данных;
 - (3) при достижении целей обработки Персональных данных;
 - (4) по запросу Пользователя.
- 4.10. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сайта прекращается.
- 4.11. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя.

5. Права и гарантии Пользователя

- 5.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание права Пользователя
Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь может обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

- 5.2. Пользователь гарантирует:

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператору для Обработки.

6. Обязанности Оператора

6.1. Оператор обязан:

- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- (5) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ "О персональных данных".

7. Обращения Субъекта персональных данных

- 7.1. Пользователь, его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@ris.promo.
- 7.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
 - (1) сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
 - (2) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором – номер телефона, адрес электронной почты;
 - (3) данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.

- (4) подпись Пользователя, его представителя.
- 7.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 7.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

8. Заключительные положения

- 8.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 8.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.
- 8.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 8.4. Оператор не проверяет:
- (1) дееспособность Пользователя;
 - (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 8.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 8.6. Если Пользователь продолжит использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

Реквизиты

Оператор	ООО "РИС"
Юридический адрес	236022, Калининградская область, г. Калининград, ул. Чкалова, д. 1А
ИНН	9703039008
КПП	390001001
ОГРН	1217700308320
e-mail	info@ris.promo